



# Canais Oficiais de Atendimento ao Estudante

GRADUAÇÃO EAD PUCPR



## Fale com a Gente

### PARA QUE SERVE?



É uma ferramenta de interação individual, por meio da qual você pode tirar dúvidas e encaminhar questões para todos os perfis de atendimento da PUCPR Online: professor-tutor; suporte para dúvidas acadêmicas; coordenação de curso; *community manager*; Secretaria Acadêmica; acessibilidade e inclusão.

### COMO ACESSAR?

Acesse o seu AVA por meio do link: <https://ead.pucpr.br/estudante>. Na Home clique em **Acessar o Fale com a Gente**. O link de acesso também fica disponível dentro das disciplinas e na comunidade do seu curso.



## Polo de Apoio Presencial

### PARA QUE SERVE?



Atendimento de apoio presencial, para dúvidas sobre o processo de agendamento, realização das avaliações presenciais e informações sobre as salas de avaliação, entrega da carteirinha de estudante, orientação sobre funcionamento do ambiente virtual, esclarecimento de dúvidas e direcionamento para os canais de atendimento.

### COMO ACESSAR?

<https://ead.pucpr.br/localizacao>



## Fóruns de Dúvidas da Disciplina

### PARA QUE SERVE?



Canal de contato da turma com o professor-tutor, para sanar dúvidas sobre conteúdos, atividades de cada disciplina, composição de nota, atividades avaliativas e questões pedagógicas, tendo acesso às dúvidas e respostas dos demais colegas.

### COMO ACESSAR?

Acesse o seu AVA por meio do link: <https://ead.pucpr.br/estudante>. No menu lateral > Na disciplina desejada > Fóruns Gerais

**Prazo de atendimento:** 2 dias úteis



## Central de Atendimento ao Estudante

### PARA QUE SERVE?



Solicitações relacionadas aos serviços prestados pela instituição, tais como: solicitação de *login* e senha, atualização de dados cadastrais, dúvidas sobre funcionamento do ambiente virtual, documentos acadêmicos exigidos e orientações sobre questões acadêmico-financeiras. Tem o objetivo de direcionar o estudante para os corretos canais de atendimento.

### COMO ACESSAR?

**WhatsApp:** <https://ead.pucpr.br/estudante>  
Botão Atendimento ao aluno

**Telefone:** 0800 550-0111

\*Solicitações de cancelamento ou trancamento, apenas pelo 0800.